



消防員是我們生活中遇到緊急狀況會找的對象，他們二十四小時待命，業務範圍也很廣，我們一起來看看消防員的工作吧!

輔導處 生涯輔導組

消防員 打火、急救樣樣行

文：<https://www.gvm.com.tw/article/14980>

打火英雄也是帥哥美女，真的還是假的？」不少人看到新北市消防局推出的月曆後，紛紛發出這樣的讚歎聲，好像與刻板印象中灰頭土臉的消防員有很大出入。

難不成是找模特兒來充當臨時演員拍的？不要懷疑，這些都是千真萬確的消防人員，也就是所謂的打火英雄。不論是男是女，他們都經過考試，接受專業訓練，進火場打火，上山下海救援，一點也不馬虎。

● 女性消防員 蔡佳真

攀岩、渡溪都得做

今年剛滿 30 歲的蔡佳真，就是在月曆上的一員，目前在新北市消防局第一大隊中和分隊服務。大學念的是土木，畢業後曾待過建材公司銷售人員，也曾做過銀行客服專員。

後來因一位在工作上認識的消防老師告訴她「女生當消防員大多是內勤，不會被派到第一線打火。」衝著這句話，她決定考考看，在 2007 年報名警消特考，一試就上。

不過，過去連游泳都不會的她，卻要成為下水救人的消防員，考上後真正的難題才開始，必須接受為期一年的訓練，讓她有些吃不消。雖然小學時是田徑選手，但十多年沒跑步了，要跑個 3000 公尺，剛開始也是氣喘如牛。

這一年的訓練相當於警專或警大的課程。每天早上 5 點 40 分就得起床，先是跑步做早操，然後再打掃、吃飯。

早上 8 點開始操課，包括消防學、火災學、消防安全設備、消防戰技戰術等課程，都要確實上課，甚至實務的急救訓練、繩索攀岩垂降、橫渡溪流等，都有教官教授，指導學員熟練各種技能，以作為救難準備。

當然體能是消防人員救災的基本要求，舉凡跑步、游泳、伏地挺身、柔道等訓練，不分男女全數都得一視同仁完成訓練。別小看這些訓練，如果結業時沒達到標準，就會被淘汰。例如若 8 分鐘內無法以蛙式及自由式游完 200 公尺，就不合格。

蔡佳真原本以為好不容易結完訓後，分發到各分隊會比較輕鬆些，結果也不如她想像，「到隊部才發現理論與實務差很多，更訝異的是要出勤打火，跟原先想的完全不同。」火災一發生 1.5 分內要換完裝，從小看到火就會怕的她，第一次跟著同仁出勤去打火，只能用手忙腳亂來形容，「倒不是被火嚇得驚慌失措，而是腦袋瓜裡都在想下一步要做什麼？接下來要拿什麼東西？」根本來不及害怕，一陣慌亂後就結束，事後也不記得自己在做什麼！消防員的工作時間大部分都是上班兩個整天之後休假一天，這種日夜顛倒的日子，剛開始的時候很難適應。

「常常是半夜正好睡時被叫醒，眼睛還沒睜開就要在一分半內起床換裝完畢，跳上車出勤」蔡佳真現在回想起來仍有些好笑，因為初期睡覺時身上仍穿著裝備，深怕來不及。

不過，現在蔡佳真已經比較能夠適應工作情況，即使睡得很熟，但是只要聽到警鈴聲響，自動就能起床，不慌不忙地穿上裝備，在規定的時間之內出勤救災。蔡佳真回憶過往案件，千奇百怪的需求不勝枚舉，例如捉蛇、捕蜂，甚至救貓、狗，還有棉被吹到屋頂上，也會找上 119 來幫忙。

● 男性消防員 張仁樺

游泳、跑步樣樣精

另一位登上消防月曆的是 27 歲的張仁樺。

2009 年考上警消特考、目前在新北市消防局第四大隊安和分隊服務。

從小就愛運動，跑步、騎腳踏車、游泳、爬山都難不倒他，黝黑結實的肌肉證明了這一點，因此被稱為消防猛男。

張仁樺大學讀的是醫務管理，也曾在醫院擔任醫事事務員，負責醫務行政。但天生好動的他，坐不住辦公室，更覺得有些乏味。一次聽朋友說消防人員很忙，又能常跑外面，具挑戰性。他覺得很適合自己的個性，就報名警消特考，在 2009 年順利考上。體能狀況原本就不錯的張仁樺，在受訓的一年時間如魚得水，伏地挺身一做就是 100、200 下，跑步還能談笑自如，游泳對他來說更不是件難事，反而樂在其中，把腹肌練出六大塊來。

不過，從早到晚軍事化般的按表操課，還是有人受不了，同一梯次 419 人受訓，結訓時共 81 人退訓，甚至有人第二天就翻牆出去，沒回來。這些任務顯示工作一點也不輕鬆，還是要有點本事，才能完成訓練。

進鐵皮屋救火 靠雙手完成任務

張仁樺由於有醫務背景，因此對急救過程比其他人熟悉，也讓他順利通過初級救護技術員 (EMT-1) 及中級救護技術員 (EMT-2) 的資格。

「以前不太相信 CPR (心肺復甦術) 有效，結果有一次將患者從鬼門關前救回，靠著就是

CPR。」他說。那次去搶救一名車禍受傷民眾，到現場時患者臉已發紫。他隨即在救護車上不斷以 CPR 急救，結果到醫院急診門口，患者臉白回來，經醫護人員搶救，該患者存活下來。

「從那次開始，完全對 CPR 的功效毫不懷疑，」張仁樺說。

另一次印象較為深刻的是鐵皮屋套房起火火場，他授命進屋內找火源，雖然帶燈具進去，但濃煙完全擋住視線，看不清楚，只得以摸黑方式進行。他心裡著急不知有沒有人受困火場內，另一方面也擔心鐵皮屋會不會因高溫而塌陷。最後憑著雙手觸摸進行救火，完成任務。

「感覺很刺激，也很勇敢，」張仁樺說。

很多人都會問消防員每天看到車禍、溺斃、火災、意外的現場會不會覺得很血腥？蔡佳真及張仁樺都認為，雖然現場畫面有時的確慘不忍睹，但他們都是憑著一股幫助民眾的心情去救援。「腦袋裡想的都是救助的標準作業流程，全力搶救傷患，其他真的都忘記了，」蔡佳真說。

「這是一份幫助人的工作，更是救人的志業，」從他們言談中發現，服務熱忱才是消防人員最基本的信念。